

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Куминовский детский сад»
(наименование организации)
за 1 –е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-92,3 балла					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности,	Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Не требуется	Семухина Светлана Александровна, заведующий		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	Разместить на сайте информацию о дате создания образовательной организации	31.01.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Информация размещена на сайте ДОУ	30.01.2020
	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		27.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Информация размещена на сайте ДОУ

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Раздел Часто задаваемые вопросы	27.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	http://kuminovskiy-sad.mouoslb.ru/chasto_zadavaemye_voprosy.html	27.03.2020
	Разместить на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	27.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Размещено на сайте	29.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»	31.12.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий		
	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	29.02.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Размещен на сайте	29.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг- 96,5 баллов					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг		31.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Создана зона отдыха, оборудована в соответствующей мебелью.	31.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Дети – инвалиды организацию не посещают				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы- 100 баллов					

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> - Посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - Открытые просмотры; - Смотры, конкурсы внутри МАДОУ; - Курсы повышения квалификации педагогов; - Участие педагогов МАДОУ в конкурсах различного уровня; - Внедрение современных технологий в образовательный процесс. 	31.12.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 98,6 баллов					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно- воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	31.12.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ)	31.01.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Страничка педагога http://kuminovskiy-sad.mouoslb.ru/vospitatel_sapozhnikova_i_v.htm	31.01.2020