

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Куминовский детский сад»
 (наименование организации)
 на «01» ноября 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-92,3 балла					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности,	Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Не требуется	Семухина Светлана Александровна, заведующий		
	Разместить на сайте информацию о дате создания образовательной организации	31.01.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Информация размещена на сайте ДОУ	30.01.2020
	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	27.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Информация размещена на сайте ДОУ	20.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте	Раздел Часто задаваемые вопросы	27.03.2020	Семухина Светлана	http://kuminovskiy-	27.03.2020

образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			Александровна, заведующий	sad.monosb.ru/chasto_zadavaemye_voprosy.html	
	Разместить на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	27.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Размещено на сайте	29.02.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	31.12.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Своевременно вставлен план и отчет по НОКО	30.10.2020
	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	29.02.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Размещен на сайте	29.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг- **96,5** баллов

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг		31.03.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Создана зона отдыха, оборудована в соответствии мебелью.	31.03.2020
--	--	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

	Дети – инвалиды организацию не посещают				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы- **100** баллов

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - Открытые просмотры; - Смотры, конкурсы внутри МКДОУ; - Курсы повышения квалификации педагогов; - Участие педагогов МКДОУ в конкурсах различного уровня; - Внедрение современных технологий в образовательный процесс.	31.12.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Проведены, согласно плана методической работы: консультации, открытые просмотры, курсы повышения квалификации, ведется работа по внедрению современных технологий	25.10.2020
---	---	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- **98,6** баллов

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Включить в график приема посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	31.12.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	Своевременный контроль за качеством образовательной деятельности	20.10.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ)	31.01.2020	Семухина Светлана Александровна, заведующий	http://kuminoyskiy-kiv-sad.mouoslb.ru/vospitatel_sapozhnikova_i_v.html	31.01.2020



С.А.Семухина